|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_Выскребенцев Е.В.  (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) | | |
|  | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | |
|  | | | | 23 ноября 2024 года  (дата) | | |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)  **МКОУ “** **Большеанненковская средняя общеобразовательная школа”** **Фатежского района**  (наименование организации)  на 2025год | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:  2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4.наличие сменных кресел-колясок;  5.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |  |  | |  |  | |
| по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:  1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  4.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 12.2025 | Бабкина Н.Ф. директор | |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям | обеспечить стопроцентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям | 12.2025 | Бабкина Н.Ф. директор | |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  | |