|  |  |
| --- | --- |
|    | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_Выскребенцев Е.В.(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) |
|   | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) |
|   |  23 ноября 2024 года(дата) |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)**МКОУ “** **Большеанненковская средняя общеобразовательная школа”** **Фатежского района**(наименование организации)на 2025год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: 2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;4.наличие сменных кресел-колясок;5.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |   |  |  |   |   |
| по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);4.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); |  12.2025 | Бабкина Н.Ф. директор |  |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|    |   |   |    |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям |  обеспечить стопроцентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям |  12.2025 |  Бабкина Н.Ф. директор |   |   |
|   |   |   |   |   |   |